



INSTRUÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

- 1) Solicite a ficha de ressarcimento através do SAC ou realize o *download* no site www.ecotaubate.com.br;
- 2) Providencie três orçamentos;
- 3) Envie os dados bancários – Ex: Cópia do cartão;
- 4) Documentos do veículo:
 - Cópia do Certificado de Propriedade do Veículo ou CRLV em próprio nome;
 - Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
 - Cópia do documento do proprietário do veículo.

OS DOCUMENTOS DEVEM SER ENVIADOS PARA:

E-mail: sac@ecotaubate.com.br

Ou encaminhados à EcoTaubaté
Rua Padre José Rubens Bonafé, 653 – Parque Bandeirantes,
Taubaté – SP – CEP: 12.051-250

Alguns documentos serão pedidos no local do acidente. O envio da documentação não garante que a solicitação será considerada. Caso procedente o prazo de pagamento é de até 90 dias. Data a contar será a partir do recebimento de toda a documentação e termos assinados.

Só serão analisados os sinistros em que o fiscal for até o local constatar o ocorrido.
A EcoTaubaté não solicita que o usuário mantenha-se com o veículo danificado.

Informações através do SAC pelo telefone 0800-541-1202