



## INSTRUÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

- 1) Solicite a ficha de ressarcimento através do SAC ou realize o *download* no site [www.ecotaubate.com.br](http://www.ecotaubate.com.br);
- 2) Providencie três orçamentos;
- 3) Envie os dados bancários – Ex: Cópia do cartão;
- 4) Documentos do veículo:
  - Cópia do Certificado de Propriedade do Veículo ou CRLV em próprio nome;
  - Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
  - Cópia do documento do proprietário do veículo.

### OS DOCUMENTOS DEVEM SER ENVIADOS PARA:

E-mail: [sac@ecotaubate.com.br](mailto:sac@ecotaubate.com.br)

Ou encaminhados à EcoTaubaté  
Rua Padre José Rubens Bonafé, 653 – Parque Bandeirantes,  
Taubaté – SP – CEP: 12.051-250

### ATENÇÃO

O envio da documentação não garante que a solicitação será considerada procedente. Ela será analisada quanto à responsabilidade da ECOTAUBATÉ no evento e o prazo para pagamento é de até 30 dias, a contar da data de recebimento de todos os documentos necessários e termo de quitação assinado pelo proprietário do veículo.

---

Alguns documentos serão pedidos no local do acidente.

**Só serão analisados os sinistros em que o fiscal for até o local constatar o ocorrido.**

A EcoTaubaté não solicita que o usuário fique com o veículo danificado.

**Informações através do SAC pelo telefone 0800-541-1202**